

桃園市○○露營場緊急應變計畫(範本)

民國 年 月 日製定

壹、總則

一、依據

依據交通部觀光署露營場管理要點第 15 點規定辦理。

二、目的

為因應突發事件發生時，確保露營場所有人員及設施之安全，減輕損失並迅速、有序處理應變事宜，特訂定此計畫範本，並已依露營場管理要點第 15 點規定，揭露於本露營場網站(<https://....>)。(請列出揭露之網址，可公告於露營場網站、FB 粉絲專頁、或可揭露露營場資訊之相關平台)

三、露營場基本資訊阻塞

(一) 露營場名稱：_____

(二) 露營場地點：桃園市_____區_____里_____鄰_____路_____號(或位於桃園市_____區_____地段_____地號)，容納人數可達○人。

(三) 露營場聯絡電話：(03) ○○○○○○○○

(四) 露營場負責人姓名：○○○

(五) 露營場緊急聯絡通訊錄：鄰近露營區周邊行政部門緊急聯繫窗口及電話。(露營場之鄰近急救醫院及避難收容處所等相關資訊可利用內政部消防署之「全民防災 e 點通」以露營場為定位點進行查詢，網址如下：<https://bear.emic.gov.tw/MY/#/home/map>)

四、露營場經營者應辦理下列事項：(以下可依據露營場環境、特性自行增列，若無則可自行刪除，緊急應變計畫摘要請參考附件一)

(一) 本露營場配置○具 10 磅乾粉滅火器或○處消防用水及○個水桶等滅火器具。滅火器之設置，應固定放置於取用方便及明顯之處所，且無日光曝曬或雨水淋濕之虞。

(二) 標示露營場主要動線、重要活動空間(含露營設施及水域邊緣等)逃生動線、危險處所應設置照明設備及消防設備放置平面圖。

- (三) 於露營場明顯處所張貼緊急聯絡電話與場地及設施使用須知，字體大小合宜足以清楚辨識，其中場地及設施使用須知應記載開放時間、場內空間及設施配置圖、逃生路線、廢棄物收集、音量管制、使用明火/炭火注意事項…等相關事宜。
- (四) 露營場配置基本急救設備，包含醫療急救箱、捕蛇器、…等，現場醫療箱器材內容物(請參照附件二)應定期檢查、汰換及補充相關醫藥品、耗材之效期及數量。
- (五) 露營場周圍高度有落差應主動設置堅固之欄杆、纜繩或其他防護設施，並於危險處所設置警告標示。
- (六) 露營場周圍有水域(如海域、溪流、湖泊、池塘、水池...等)，應於明顯位置設置提醒及注意事項說明之告示牌及相關救護設施(如救生圈、拋繩帶...等)，並應經常維護，保持清晰完整。
- (七) 露營場周圍有毒蛇出沒，應於明顯位置設置提醒及注意事項說明、及常見毒蛇照片之告示牌並應經常維護，保持清晰完整。
- (八) 應隨時注意氣象預報及相關警報發布，每日應巡視露營場相關設備及場域妥善性，提供車輛順暢通行主要進出動線，並維持暢通，以利疏散。

貳、露營活動安全管理對策

一、共同應變程序：

(一)事件辨識：露營場管理人員巡視發現災害或緊急事故發生，或接獲使用者通報應立即派員前往查看，並將實際狀況、急迫或影響程度回報露營場負責人或管理人員。

(二)緊急應變及動員：

1. 露營場管理人員應於職前做好相關緊急應變工作措施之訓練。
2. 露營場管理人員接獲通報後，立即以現場口頭、廣播或電話等方式進行露營場全場區通報，並視情況取用緊急應變執勤裝備前往指定地點執行應變工作。
3. 若事故無法自行處理時，應立即通報消防局119或鄰近責任醫院或警察局110。

(三)緊急救護：

1. 遇露營場使用者發生意外或身體不適(非緊急傷病患)，必要時協助其就醫(鄰近診所、衛生所或急救責任醫院)。
2. 遇露營場有緊急傷病患時，立即派員前往現場評估並作初步處置；必要時通報消防局119請求協助，優先後送至鄰近急救責任醫院；遇大量傷病患事故發生時，亦同，並應進行現場秩序維護及安全管制。
3. 露營場應掌握傷情資訊、進行意外事件紀錄，於接獲桃園市政府通知時，應主動提供資訊，不得隱瞞。

(四)遊客疏散或臨時安置避難：應視災害或緊急事故影響程度，通知露營場使用者中止露營活動，並引導其進行疏散或避難。

1. 疏散指令下達：若遇緊急事故，露營場管理人員應下達疏散避難指令，並指引遊客有序疏散。
2. 避難場所引導：露營場管理人員應配合當地里長、警消人員指示，引導遊客至鄰近避難收容所進行避難。

(五)案件通報：

1. 事故相關資料及發布訊息須經露營場負責人或管理人員確認後，通

報主管機關(桃園市政府)，由市府統一對外發言。

2. 涉及個人資料部分，依「個人資料保護法」相關規定辦理。

(六)歸建及復原：

1. 解除應變後，露營場負責人或管理人員應清查災損狀況並檢討改善措施。
2. 若遇員工延長工時、停止假期或發生職業災害之情形，依相關法令規定辦理。

二、個別事件應變處理：(以下可依據露營場區域災害特性自行增列，若無則可自行刪除)

(一)天災：交通部中央氣象署發布天災警報時(包含風災、豪雨水災、土石流等災害)，本露營場將立即啟動防災作為，並提前通知露營遊客延期或取消，並依消保法規定說明退費方式，避免消費糾紛發生；警報發布期間，若露營場發生疑似天災影響造成之事故，應視災害影響程度，通知露營場使用者中止露營活動，並引導其進行疏散或避難，亦通報本市或本區災害應變中心請求協助。

(二)地震：當交通部中央氣象署發布「5級以上地震報告」時，即請露營場使用者中止露營活動，並依下列原則處理並引導疏散，以防餘震致災。

1. 露營場管理人員應立即請所有人員熄滅火源，關閉電源以防火災，然後疏散至室外空曠地方，但應防外物掉落(如招牌、屋瓦、帳篷、落石…等)而被擊傷，並防止高架或無基地之設施倒塌(如：高架型之營位棧皮、露臺或觀景台等)。
2. 不可躲在牆邊、河、海堤或山崖附近。
3. 沿海露營場應疏遷至高地以防海嘯。
4. 水庫下游地區露營場，應防水庫崩塌所引起之山洪。

(三)火災：露營場管理人員應立即請露營場使用者中止露營活動，引導其疏散，並立即通報消防單位。

1. 露營場管理人員應立即向所有人員示警，大聲呼喊「失火了」，並緊急疏散火源鄰近之遊客。
2. 露營場管理人員立即通報消防局 119，告知消防人員火災正確位置

(如：地址、座標、周邊地標)、有無人員受困、人員所在位置。

3. 派員至起火點進行撲滅，滅火前應先確保安全退路，再前往滅火。若發現火勢擴大無法靠近滅火或滅火失敗時，應立即退往安全區域。

(四)溺水：露營場管理人員應立即通報消防單位或海巡單位（海邊），並使用救生繩、救生圈等具有浮力之物品於岸上施救。

1. 遇有人員溺水，切勿自行冒然下水施救，應大聲呼叫請求附近人員支援。
2. 露營場管理人員立即通報消防局 119 或海巡單位 118，告知消防或海巡人員正確地址、人員所在位置。
3. 使用長竹竿、救生繩、救生圈等具有浮力之物品，作為岸上施救的救生器材。

(五)毒蛇咬傷：露營場管理人員應立即通報消防單位，並協助傷者儘速送醫治療。

1. 遇有人員遭毒蛇咬傷，應立即將傷者帶離毒蛇攻擊範圍。
2. 傷者應保持平靜，避免行走，保持患肢固定，並保持其位置低於心臟。
3. 露營場管理人員立即通報消防局 119，依照消防人員指示處理，不管傷者有無中毒跡象，盡速送醫。

附件一：緊急應變計畫摘要

一、逃生動線圖



二、緊急連絡電話與資訊

露營場聯絡人			
露營場第一聯絡人：OOO	09**-*****	露營場第二聯絡人：OOO	09**-*****
警消醫療單位			
消防局 (第四大隊巴陵消防分隊)	119 (03-3912559)	桃園市復興區衛生所	03-3822325
警察局 (大溪分局三光派出所)	110 (03-3912258)	上高義部落文化健康站	0903900209
復興區華陵整合醫療站 (距離較近)	03-3912297	高揚威家醫科診所 (距離次之)	03-3822839
物資補給站			
榮隆商店(雜貨店)	03-3912236	7-ELEVEN 上巴陵門市	03-3912439
36 雜貨店	0981702061	7-ELEVEN 羅浮門市	03-3821892

三、安全提醒與對策

- (一) 海拔 1450 屬於高山型氣候，早晚溫度相差 10 幾度左右，請多加保暖衣物。
- (二) 冬天容易起霧、下雪，搭帳時須注意勿靠近山坡邊，下雪時須注意腳下濕滑，上下山途中也請注意安全，車輛加裝/攜帶雪鏈。
- (三) 發生火災可至 OOO 及 OOO 處取滅火器滅火(油類引起之火災不得用水滅火)。
- (四) 有蛇出沒！若發生意外請至 OOO 處索取醫療箱進行急救。傷者應避免行走，保持患肢固定，並保持其位置低於心臟。
- (五) 蜜蜂叮咬可至洗手台用肥皂清潔蜜蜂螫傷的位置，並到冰箱取冰袋以毛巾包裹冰敷。
- (六) 疏散出入口如阻塞，可視需求而定在場區內規劃並加註疏散集結地點。

附件二：露營場現場醫療設備

(建議應備，可自行增列其餘醫療物品，且應定期檢查、汰換及補充相關醫藥品、耗材之效期及數量)

醫療箱內容物					
編號	物品名稱	數量	編號	物品名稱	數量
1	體溫測量器	1 支	16	可拋棄式手套	1 盒
2	剪刀	1 支	17	透氣膠帶	2 卷
3	血壓計	1 組	18	網套 3 號	少許
4	2*2 紗布	10 片	19	網套 5 號	少許
5	3*3 紗布	10 片	20	垃圾袋	2 個
6	4*4 紗布	10 片	21	止血帶	2 條
7	棉棒(大)	10 包	22	耳溫槍	1 支
8	棉棒(中)	10 包	23	非處方藥抗生素藥膏	1 條
9	棉棒(小)	10 包	24	肌樂	2 瓶
10	優點棉片或優碘液	1 盒/瓶	25	塑膠帶 (小)	1 包
11	生理食鹽水(沖洗)	2 瓶	26	ok 繃	5 盒
12	生理食鹽水(20ML)	10 瓶	27	面紙或衛生紙	1 盒
13	三角巾	5 條	28	面速力達姆	1 瓶
14	彈繃(小.中.大)	各 2	29	酒精棉片	1 盒
15	紗繃(小.中.大)	各 2	30	手電筒及備用電源	1 組