

附表 地方主管機關辦理觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查紀錄表

觀光遊樂業名稱：小人國主題樂園

檢查日期：110年4月12日（星期一）14時整

檢查單位：桃園市政府 檢查人員：各單位

檢查項目	檢查重點	檢查情形	地方政府 權管單位
<p>一、旅遊安全維護</p> <p>(一)觀光遊樂設施安全</p>	<p>觀光遊樂業依觀光遊樂業管理規則第十九條規定應報請地方主管機關備查之服務項目，依下列方式辦理檢查。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 機械遊樂設施（依建築法及機械遊樂設施設置及檢查管理辦法等法規之規範）。</li> <li>2. 水域遊樂設施（依觀光遊樂業水域遊樂設施檢查項目及檢查基準注意事項等法規之規範）。</li> <li>3. 陸域遊樂設施（依電子遊戲場業管理條例等法規之規範）。</li> <li>4. 空域遊樂設施（依熱氣球載人飛航活動或繫留作業等法規之規範）。</li> <li>5. 其他經主管機關核定之遊樂設施。</li> </ol>	<p>依規定定期辦理機械遊樂設施檢查。</p>	<p>依地方政府權責分工（建管、商業主管單位）</p>
<p>(二)建築管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建築物之合法使用及管理。</li> <li>2. 衛生設備數量符合相關規範。</li> <li>3. 無障礙設施及男女公廁比例等設施設置情形。</li> </ol>	<p>廁所及衛生設備數量合於規定。</p>	<p>建管主管單位</p>

<p>(三)消防安全</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 消防安全設備自行檢查及保養紀錄。</li> <li>2. 消防安全設備設置及維護保養情形。 (抽查現場消防安全設備是否依規定設置並保持堪用)</li> <li>3. 消防安全設備檢修申報紀錄。(填最近一次檢修申報日期為○年○月○日)</li> <li>4. 是否遴用防火管理人、擬訂消防防護計畫書及定期實施自衛消防編組。 (填最近一次舉辦日期為○年○月○日)</li> <li>5. 是否依規定使用防焰物品。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 抽查 109 年 10 月至 110 年 3 月消防設備自行檢查表，有紀錄可稽。</li> <li>2. 抽查票亭火警自動警報設備，功能正常。</li> <li>3. 最近一次檢修申報日期為 110 年 3 月 31 日，符合分期分類申報期程。</li> <li>4. 依規定遴用防火管理人徐龍貞先生(證書日期:109 年 3 月 13 日)，依防護計畫書於 109 年 12 月 29 日舉辦編組演練。</li> <li>5. 抽查餐廳蔣府宴窗簾，依規定使用防燬物品。</li> </ol>	<p>消防主管 單位</p>
<p>(四)建立緊急救護及救難系統</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定緊急救護計畫(含：大量傷病患緊急救護及救難系統)，報地方主管機關備查。</li> <li>2. 定期辦理緊急救護訓練。</li> <li>3. 救護人員之配置情形。</li> <li>4. 設置常設救護站及相關救護器材(含 AED)。</li> <li>5. 舉辦大量傷病患緊急救護及救難演習。(含、填舉辦日期、演習計畫、演習照片及事後檢討會議紀錄)</li> <li>6. 是否已彙整意外事件之處置資料，且建立檢討對策。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 110 年計畫觀旅局 109 年 12 月 30 日已核定，符合規定。</li> <li>2. 109 年 3 月 30 日、3 月 31 日、4 月 6-9 日接辦理，110 年預計 5 月辦理，符合規定。</li> <li>3. 園區前區及後區皆配置救護人員，符合。</li> <li>4. 具 3 處 AED、及前後兩處救護站及器材，皆於效期及符合規定。</li> <li>5. 109 年 7 月 8 日辦理，據相關佐證資料，符合規定。</li> <li>6. 109 年有處置及檢討對策，110 年 1 月 3 日有上述資料，符合規定。</li> </ol>	<p>衛生主管 單位</p>

<p>(五)餐飲環境衛生</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 食品標示、餐飲衛生符合法令規定。</li> <li>2. 廚房應維持整潔衛生。</li> <li>3. 從業人員應每年至少接受 1 次健康檢查並保有紀錄，工作時注意衛生。</li> <li>4. 各項器具應合衛生基準。</li> <li>5. 原材料、食材儲存環境及管理情形。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢視現場衛生、餐具清潔、食材保存等尚符合，經量測冰箱保冷功能正常。</li> <li>2. 於櫃檯已標示豬肉產地標示。</li> <li>3. 可提見廚房人員之體檢。</li> </ol>	<p>衛生主管 單位</p>
<p>(六)配合警政業務及案件預防措施</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 與轄區警察機關(含分局、派出所)等聯繫窗口建立情形。</li> <li>2. 裝設監視錄影設備情形。 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 重要出入口裝設情形。</li> <li>(2) 普及率情形。</li> <li>(3) 設備運作情形。</li> <li>(4) 設備辨識度情形。</li> <li>(5) 資料保存期限情形。</li> <li>(6) 專人保管及操作情形。</li> </ol> </li> <li>3. 竊案、遺失(拾得)物或其他事件處理標準作業流程(SOP)訂定情形。</li> <li>4. 交通應變(疏導)計畫訂定情形。</li> <li>5. 員工教育訓練計畫及執行情形。</li> <li>6. 其他與警政業務相關作為辦理情形。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 園區與轄內警察機關均有設置連絡窗口。</li> <li>2. 園區重要出入口均有設置監視錄影設備，設備運作正常，辨識度清晰，資料保存日期為 30 日，符合規定，並有設置專人保管操作。</li> <li>3. 園區內的竊案，遺失物處理均有訂定相關處理流程。</li> <li>4. 春節、例假日連假均有訂定相關交通疏導計畫，並與分局相關單位進行會勘(有資料可稽)。</li> <li>5. 園區每年均有定期舉辦員工教育訓練計畫(有相關執行照片可稽)。</li> <li>6. 園區積極與分局及派出所辦理有關犯罪預防、反毒、交通宣導。</li> </ol>	<p>警政主管 單位</p>
<p>(七)職業安全衛生</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 職業安全衛生辦理情形。</li> <li>2. 職業安全衛生教育訓練辦理情形。</li> <li>3. 自主管理辦理情形。</li> <li>4. 承攬商安全管理。</li> <li>5. 是否所屬勞工、承攬人或承攬人所僱勞工發生職業災害傷亡者。</li> </ol>	<p>有雇用 2 名護理人員，惟未依附表四辦理健康服務。</p>	<p>勞安主管 單位</p>

<p>二、環境整潔美化 (一)環境清潔及垃圾處理</p>	<p>1. 劃分清潔責任區域，管理人員每日巡視，周圍環境保持整潔。 2. 植栽美化減碳執行成效良好。 3. 水域保持清潔。 4. 垃圾妥善處理並定時清運。 5. 實施垃圾分類。</p>	<p>1. 園區內清潔責任區劃分完整，清潔紀錄資料亦完備。 2. 植栽美化、減碳成效佳，並衍生多元物種群聚。 3. 垃圾及資源回收處理及再利用妥善，清運效率佳。</p>	<p>環保主管 單位</p>
<p>(二)污水、廢水</p>	<p>1. 廢水、污水妥善處理。 2. 污水處理設施有專人維護管理。 3. 排水溝定期疏掃。 4. 水資源有無回收再利用。</p>	<p>經查現場廢汙水妥善操作，且備有操作維護日報，尚符合規定，另本廠依所領之廢(汙)水排放地面水體簡易許可文件(桃市環排許字第 H4352-00)無水資源回收再利用。</p>	<p>環保主管 單位</p>
<p>(三)公廁</p>	<p>1. 衛生設備符合相關規範。 2. 管理人員每日督導巡視並做檢查紀錄。 3. 公廁整潔、無積水、無惡臭。 4. 各項設備維護良好，清潔工具妥善儲藏。 5. 公廁建檔管理情形。 6. 推動衛生紙丟馬桶作法(含張貼「衛生紙請丟馬桶」提醒標語、廁間提供衛生紙或公廁周圍十公尺販賣機全面改販賣衛生紙、廁間內設置加蓋垃圾桶、提供優質及衛生舒適之如廁空間)。</p>	<p>1. 環境及設備之維護狀況優良。 2. 清潔管理及檢查紀錄完整。 3. 建議將來可設置衛生紙丟馬桶之設備。</p>	<p>環保主管 單位</p>
<p>三、遊樂業者管理 (一)投保公共意外責任保險額度</p>	<p>1. 投保公共意外責任保險額度是否符合法令規定。 2. 是否將每年度投保之責任保險證明文件，報請地方觀光主管機關備查。(填文號： ) 3. 保險單有效期間。(填○年○月○日)</p>	<p>符合，已於109年6月23日桃觀管字第1090006483號函備查，保額9,800萬，保險期間至110年5月26日止。</p>	<p>觀光主管 單位</p>

<p>(二)業者經營管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 觀光遊樂業經營之觀光遊樂設施，應符合區域計畫法、都市計畫法及其他相關法令之規定，並以主管機關核定之興辦事業計畫為限。</li> <li>2. 舉辦特定活動者，於三十日前檢附安全管理計畫，報經地方主管機關核准。</li> <li>3. 依「觀光遊樂業水域遊樂設施檢查項目及檢查基準注意事項」需配置合格救生人員及救生器材，並報地方觀光主管機關備查。</li> <li>4. 針對觀光遊樂設施之管理、維護、操作及救生人員實施訓練、建立標準作業程序，作成紀錄並建檔。</li> <li>5. 針對主管機關及考核委員前年度所提缺失及建議事項，改善經營情形具體且良好者。</li> <li>6. 有無發生意外事故致遊客死亡者。</li> <li>7. 個人資料之蒐集、處理及利用符合「個人資料保護法」及「觀光遊樂業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法」等規定。</li> </ol>	<p>設施維護及人員訓練皆有做成紀錄，各項建議事項改善良好。</p>	<p>觀光主管單位</p>
<p>(三)危險地區</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 危險地區劃定及標示。</li> <li>2. 設立禁制、警告標誌或裝設護欄。</li> <li>3. 管制措施。</li> <li>4. 通告遊客週知。</li> </ol>	<p>尚符。</p>	<p>觀光主管單位</p>
<p>四、遊客服務及設施維護管理 (一)消費資訊與權益</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商品應公開標價，價格合理。</li> <li>2. 設置消費者服務專線。(填客訴電話號碼為： )並標示全國消保專線：1950。</li> <li>3. 妥適處理消費者申訴案件，並持續改善。</li> <li>4. 營業時間、收費、服務項目、遊園及觀光遊樂設施使用須知、保養或維修項目公告於售票處、進口處、其他適當明顯處所及網站。</li> <li>5. 依公告規定之定型化契約應記載或不得記載之事項辦理。</li> <li>6. 網站服務及其資訊維護情形。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 查商品公示價格部分均符規定。</li> <li>2. 設有消費者服務專線。</li> <li>3. 抽檢客訴案件，均有依流程妥適處理。</li> <li>4. 營業處所公示消費資訊完整。</li> <li>5. 契約規定符合要求。</li> <li>6. 網站服務確實。</li> </ol>	<p>消保或觀光主管單位</p>

(二)指示標誌	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 妥設指示標誌。</li> <li>2. 內容正確適當。</li> <li>3. 字體清晰整潔。</li> </ol>	尚符。	觀光主管單位
(三)停車場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 停車空間適當。</li> <li>2. 停車場保持平整。</li> <li>3. 標示明顯。</li> <li>4. 停車秩序良好。</li> <li>5. 設置身心障礙者專用停車位。</li> <li>6. 鋪面維護及綠化。</li> <li>7. 照明設備與監視系統。</li> </ol>	建議占用專用車格之車輛，除人員勸導外，亦可於擋風玻璃上夾提醒單，提醒遊客依規定停放。	交通主管單位
建議事項：			
備註： <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 觀光遊樂業經檢查結果有不合規定者，除令限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰；情節重大者，並得定期停止其營業之一部或全部；經受停止營業處分仍繼續營業者，廢止其營業執照或登記證。</li> <li>2. 經檢查結果，有不合規定且危害旅客安全之虞者，在未完全改善前，得暫停其設施或設備一部或全部之使用。</li> </ol>			