

北橫風景特定區遊客性別統計分析— 以桃園市 2018 年遊客人數為例

壹、前言

科技文明進步，大環境從過去的農業社會，進而步入資訊科技時代，機械及科技取代人力，使整個社會的生活形態有了重大的改變。然而，社會隨著經濟型態的轉變，不僅改善國民所得，另因週休2日實施之後閒暇時間增多，國人生活型態受到環境變遷而改變，醫學保健知識及環境教育意識抬頭，國人對休閒活動會影響生活品質及健康的觀念有其重要性，同時也提升觀光旅遊的風氣。

1985年聯合國提出「性別主流化」觀念，要求各會員國將性別納入政策釐定的考量，寄望在各領域落實性別平等的理念。近年來我國致力於國際(新南向政策)觀光旅遊行銷，亟欲帶來觀光遊客人數的成長。桃園是國門之都，北橫風景特定區是桃園的後花園，沿線秘境營造、支線自然資產的活用以及區域深度體驗，需求與供給更是各界努力的方向；桃園市政府更是積極推動跨年齡、多元族群及性別主流化的觀念作為，也為長久永續建立觀光施政方針，並由觀光旅遊局主政及推展風景區管理業務之量能，為提升北橫沿線風景區之服務品質，並且利用現有之北橫研究調查成果研提北橫整體觀光發展策略及行銷計畫；期能針對遊客性別統計分析及未來發展觀光策略之施政方向，進而建立北橫觀光品牌。

貳、北橫沿線風景特定區現況

北橫公路是北臺灣地區極具歷史人文、自然景觀資源豐富的重要旅遊交通軸帶，從日治時代「角板山三星警備道」演變至今，已是國人旅遊鍾愛地點。北橫公路—「台七線」連結東西臺灣，從西邊起自桃園市大溪區康莊路接台3線處0KM，至宜蘭縣壯圍鄉接台2線130KM，包含桃園市知名景點大溪地區老街、中正公園、經國紀念館、頭寮生態步道、慈湖園區、角板山行館、石門水庫、溪口台地、羅馬公路、小烏來風景特定區、東眼山森林遊樂區、榮華壩觀景臺與沈積岩地形、高義瀑布群、拉拉山風景特定區、拉拉山神木區、巴陵地區休閒農業體驗、爺亨梯田、光華部落與嘎拉賀神木溫泉、四稜溫泉、西村檜木公路乃至東行5公里鄰近宜蘭縣的大同鄉「北橫明珠」明池國家森林遊樂區。

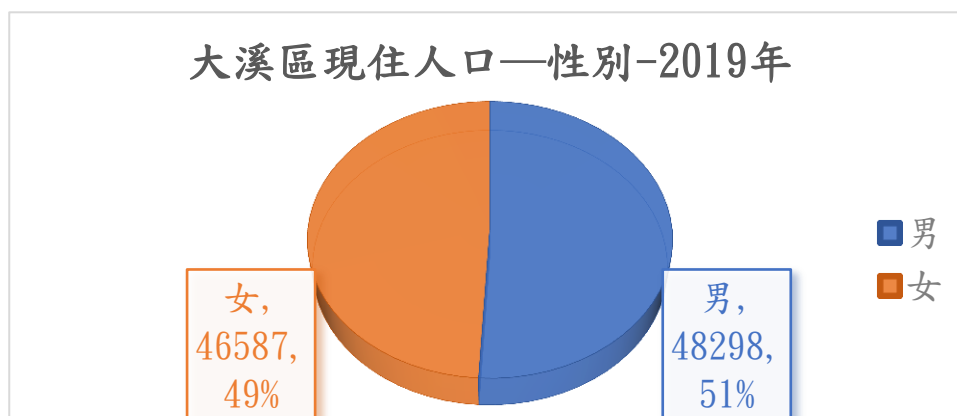
一、在地人口數現況

(一)大溪區人口數

桃園市政府風景區管理處轄管北橫沿線4大風景區內包括大溪區及復興區等，大溪區為臺灣桃園市的一個市轄區，境內有大漢溪，因而得

名，依據大溪區戶政事務所統計資料，大溪區2019年7月人口數為95,270人。

大溪區原為復興區的木材輸出門戶，以大漢溪為河運管道。雖然現在河運已經不再，但當地昔日的渡船頭仍然保存，大溪為北橫公路的入口端，因擁有豐富的觀光資源，桃園市政府持續推展生態休閒遊憩東都心之重點發展區。大溪區以大漢溪為界分為河東地區與河西地區，前者是傳統行政與經濟中心，近年極力轉型發展觀光生態遊憩，為國內外知名的旅遊景點。大溪區最早稱為大姑陷，源自於平埔族霄裡社人稱大漢溪為「Takoham」之音譯。乾隆年間，漳州人沿著大漢溪逆流而上，到此地開墾，因為漢人認為「陷」字不吉利，就以地處河坎地形，取「坎」代「陷」成為「大姑坎」。同治初年，當地住民李金興出任，李騰芳中舉，鄉民為彰顯科舉功名，又將地名改為「大科坎」，光緒年間巡撫劉銘傳在此設立大科坎撫墾局，又將「大科坎」改成為「大崙坎」。最後在1920年，臺灣總督府將地名改為「大溪」，此名稱就沿用至今(吳振漢，2004)。



圖一：2019年大溪區現住人口數

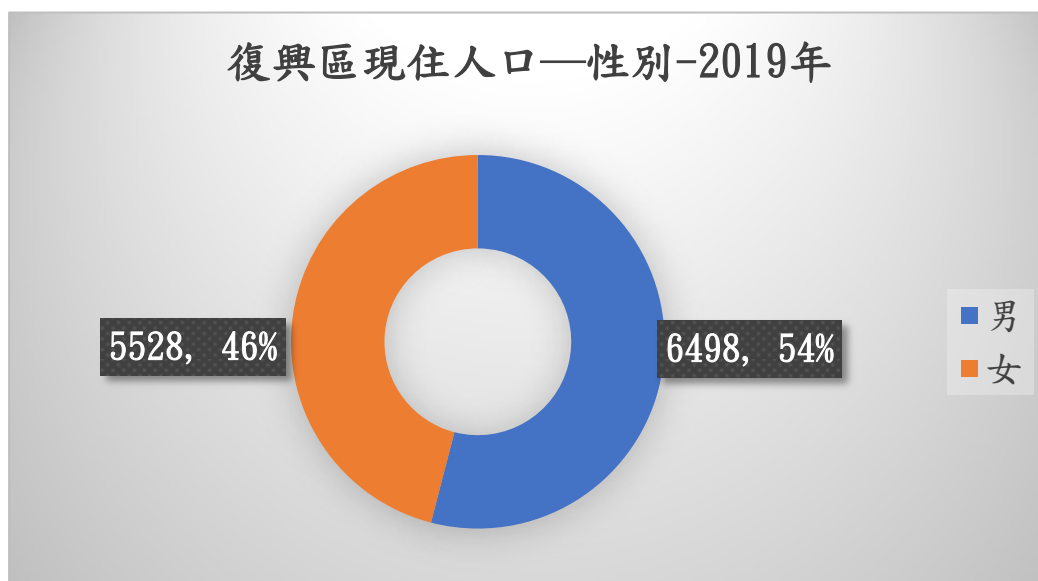
資料來源：大溪區戶政事務所網站

(二)復興區人口數

復興區為臺灣桃園市一個市轄區，面積約為桃園市總面積的三分之一，為桃園市面積最大的行政區，依據復興區戶政事務所統計資料，復興區2019年7月人口數為12,139人，居民多為台灣原住民族泰雅族。

依照《地方制度法》，復興區係直轄市山地原住民區，為具有公法人地位的地方自治團體，與桃園市其他市轄區的性質並不相同，享有相當於鄉鎮市的地方自治權。復興區舊稱「角板山」，為泰雅族賽考列克系統，明末清初，由今南投縣仁愛鄉遷移而來。西元1945年隸屬於新竹縣大西區角板鄉，西元1950年改隸屬於桃園縣，西元1954年改名為復興鄉，為桃園市唯一的山地區，位於桃園市之東南方，東臨宜蘭縣的

大同鄉，西與新竹縣關西鎮、尖石鄉接壤，東北與新北市的烏來區、三峽區交界(復興鄉志編輯委員會，2000)。



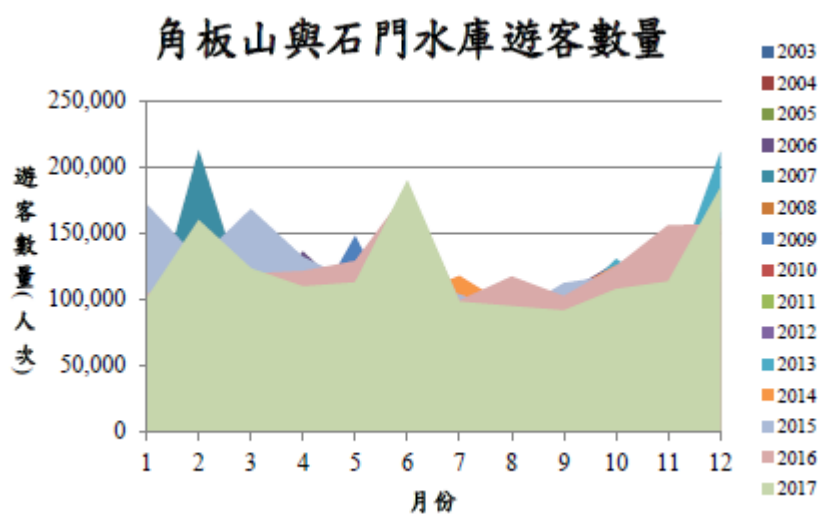
圖二：2019年復興區現住人口數

資料來源：復興區戶政事務所網站

二、遊客人數統計概況

(一)角板山與石門水庫遊客數量

根據交通部觀光局統計資料顯示角板山至石門水庫之遊客數量，由2003年至2017年間落在1,714人次至212,326人次間，月平均遊客人數落在80,009人次至118,084人次間，其中2月春節及7月至9月間遊客人數有最高的表現。

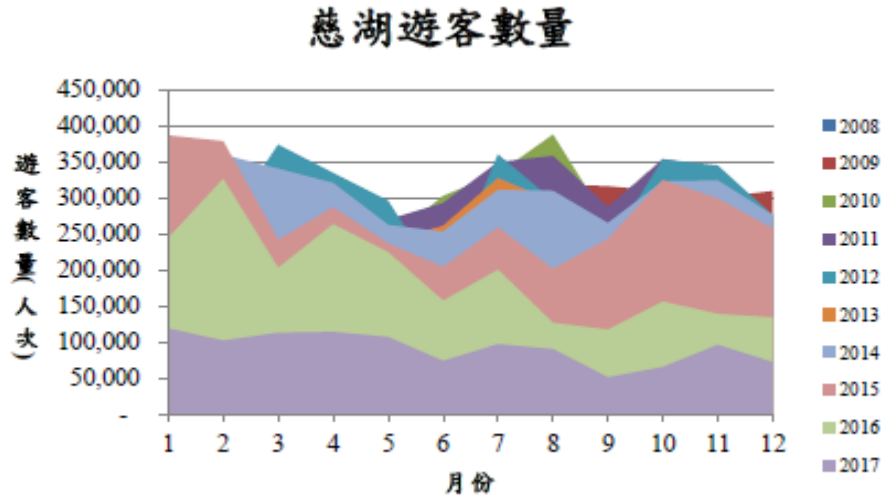


圖三：2003—2017角板山與石門水庫之月別遊客數量

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

(二)慈湖遊客數量

根據交通部觀光局統計資料顯示慈湖之遊客數量，由 2008 年至 2017 年間落在 13,660 人次至 387,440 人次間，月平均遊客人次落在 207,861 人次至 268,872 人次間，其中 7 月及 8 月暑假期間及 10 月至 11 月間遊客人次有最高的表現。

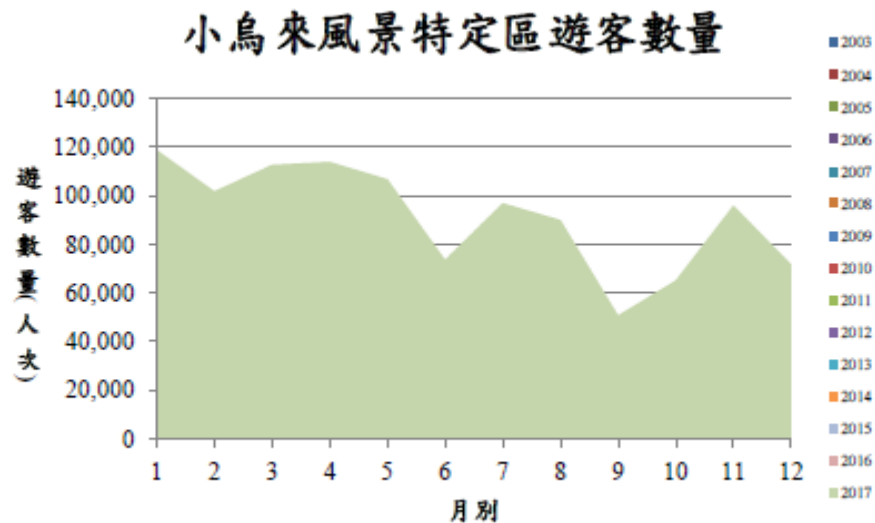


圖四：2003—2017 慈湖之月別遊客數量

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

(三)小烏來風景特定區遊客數量

根據交通部觀光局統計資料顯示小烏來風景特定區之遊客數量，由 2003 年至 2017 年間落在 0 人次至 118,614 人次間，月平均遊客人次落在 14,176 人次至 22,897 人次間，其中 6 月、7 月及 8 月暑假期間及 10 月至 11 月間遊客人次有最高的表現。

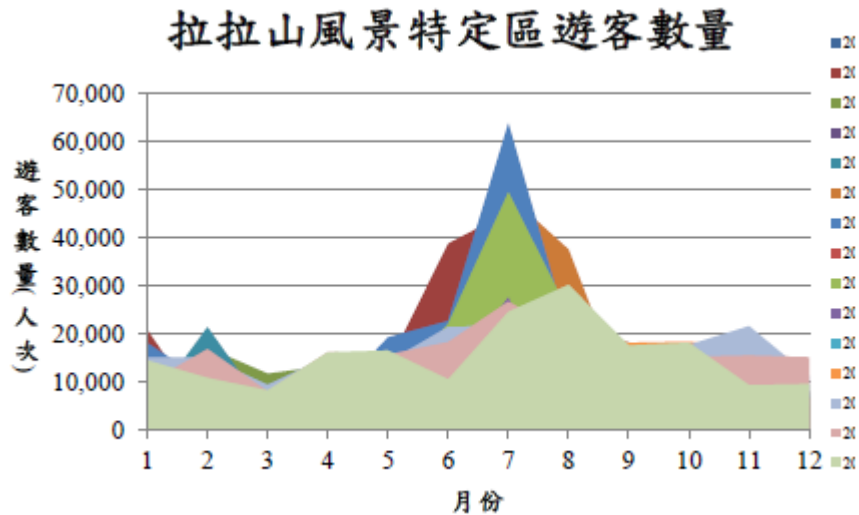


圖五：2003—2017 小烏來風景特定區之月別遊客數量

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

(四)拉拉山風景特定區遊客數量

根據交通部觀光局統計資料顯示拉拉山風景特定區之遊客數量，由2003年至2017年間落在0人次至63,825人次間，月平均遊客人次落在7,168人次至35,871人次間，其中7月及8月暑假期間遊客人次有最高的表現。



圖六：2003—2017 拉拉山風景特定區之月別遊客數量

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

三、小結

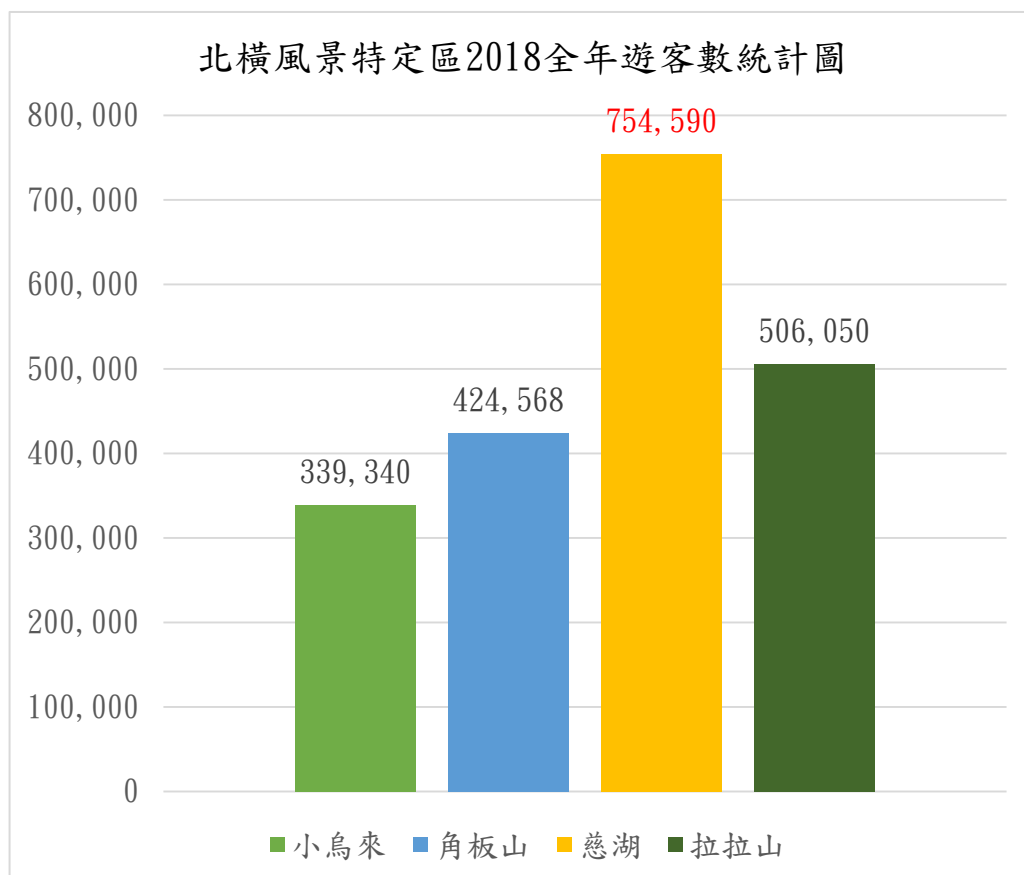
綜述上述文獻資料數據—本轄風景特定區之遊客數量自2003年至2017年間統計數字分析，每年除特定年節慶點節日外，就以7月及8月暑假期間遊客人次為最高，再將遊客數資料針對性別統計加以分析研判。

參、北橫風景特定區遊客性別統計與分析

桃園市政府風景區管理處針對 2018 年轄管北橫風景特定區(慈湖、角板山、小烏來風景特定區、拉拉山風景特定區)4 大景區遊客人數、遊客性別比例、遊客年齡比例分布情形等資料進行調查統計與分析。

一、北橫風景特定區遊客統計

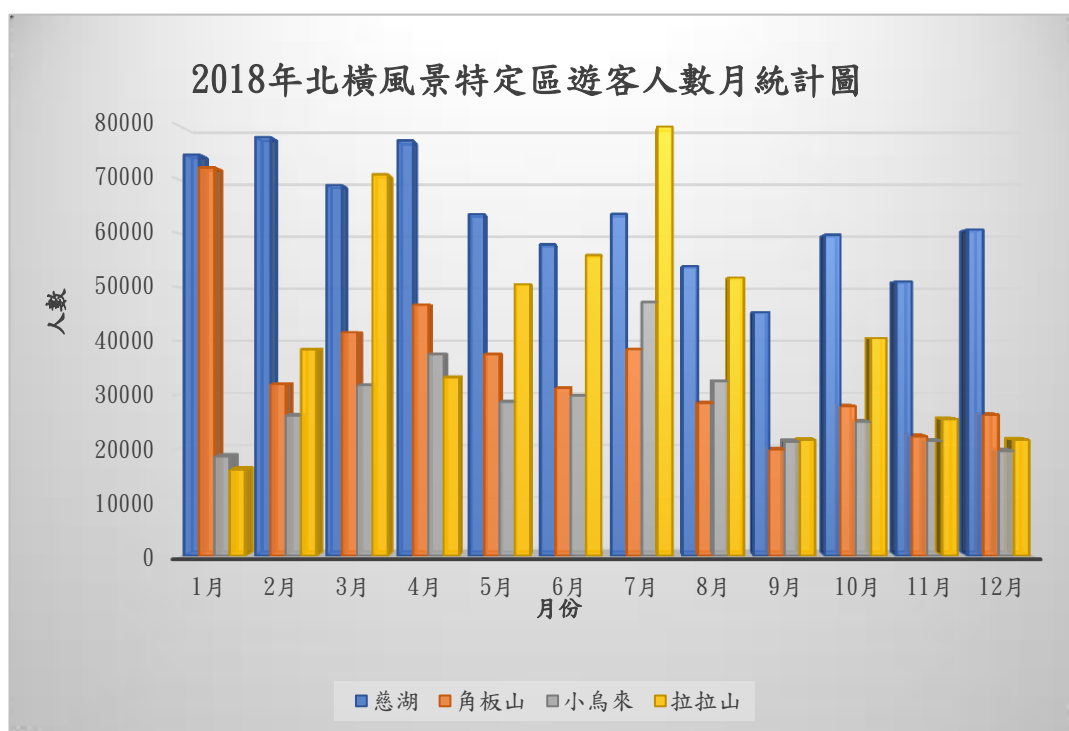
(一)全年遊客統計分析



圖七：北橫風景特定區 2018 全年遊客數量

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

(二)全年遊客月統計分析

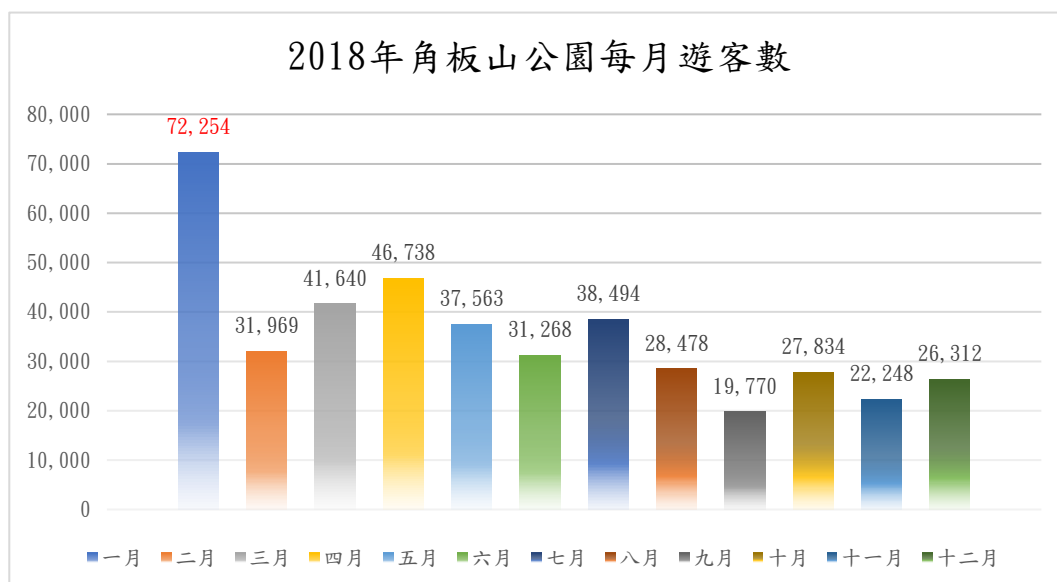


圖八：2018 北橫風景特定區月別遊客數量

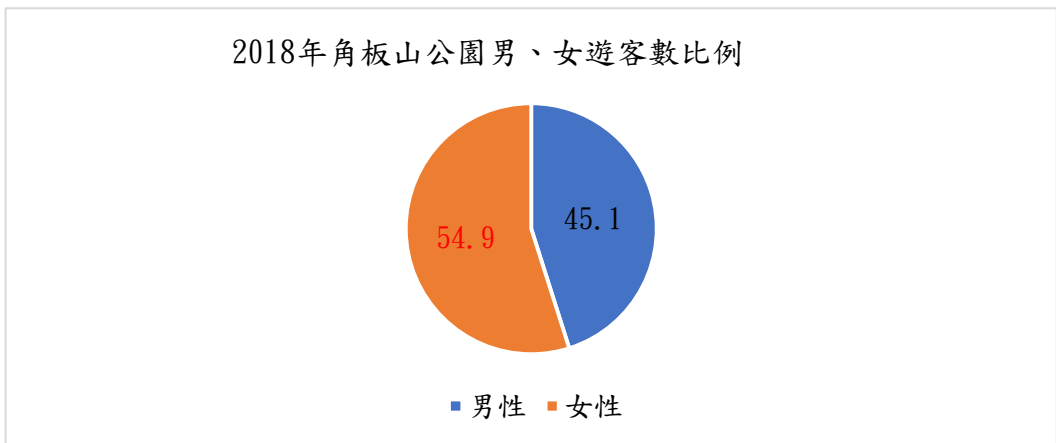
資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

二、各區遊客數及性別統計

(一)角板山遊客數及性別比例分析



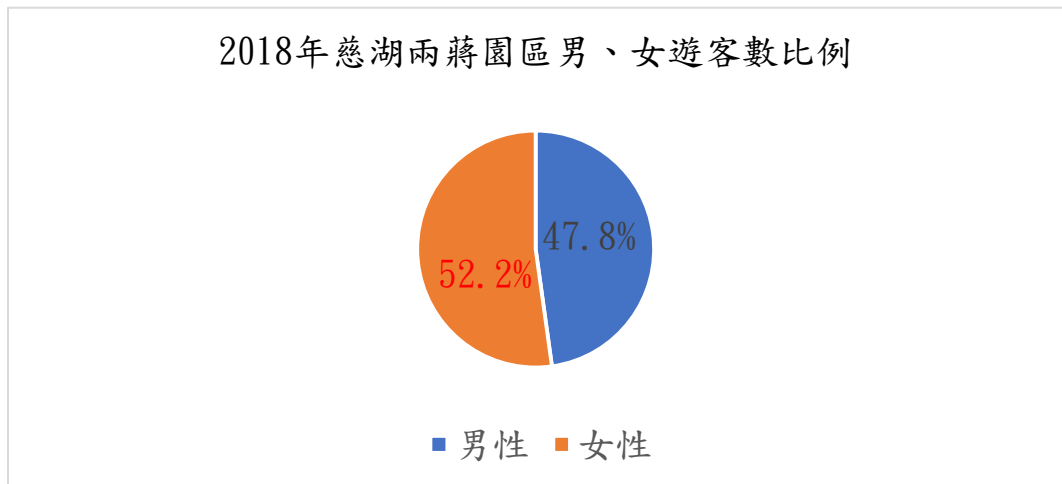
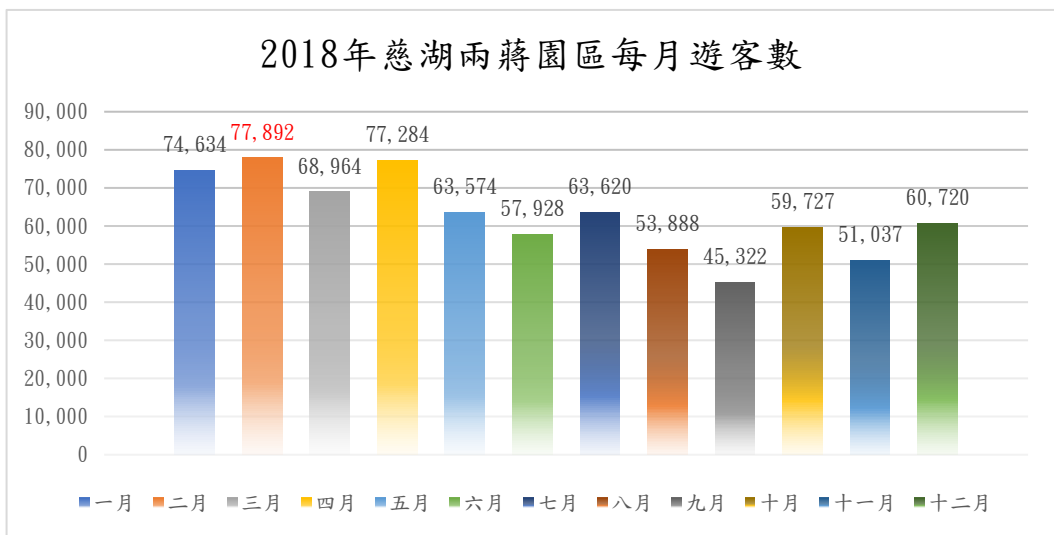
資料來源：作者自行整理



圖九：2018 角板山公園男女遊客數

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

(二)慈湖遊客數及性別比例分析

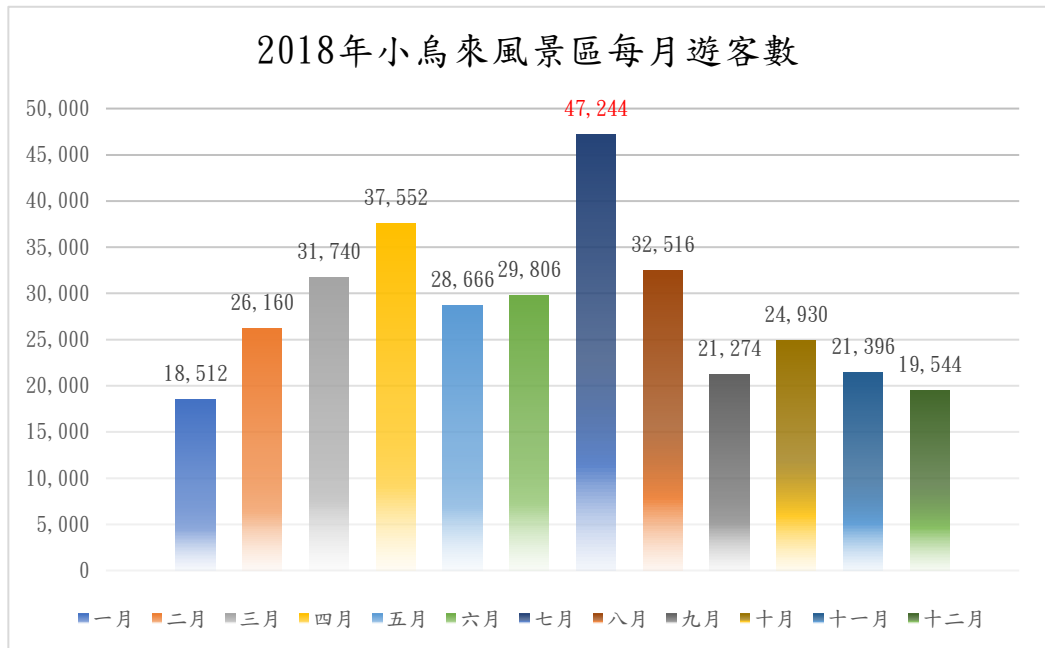


資料來源：作者自行整理

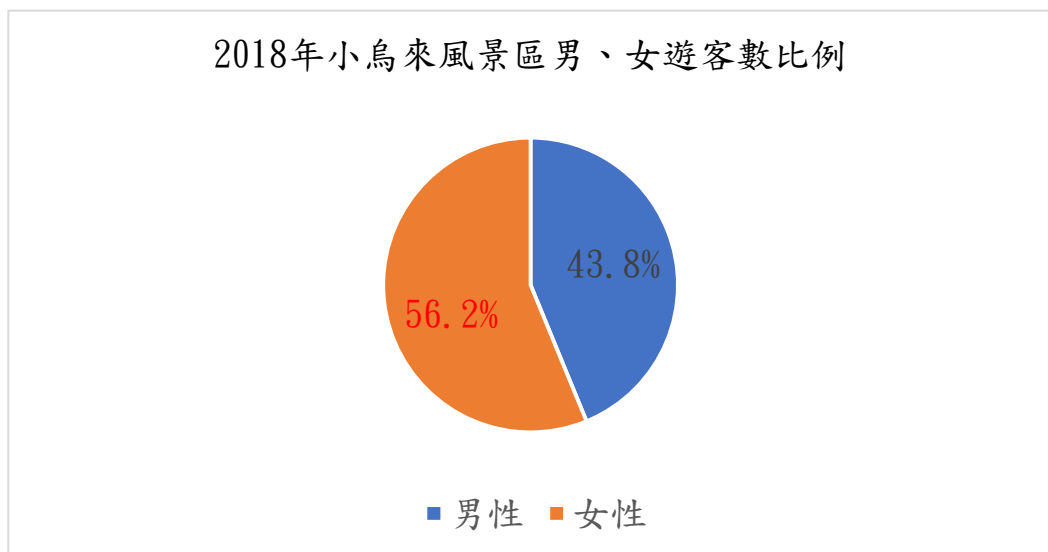
圖十：2018 慈湖兩蔣園區男女遊客數

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

(三)小烏來遊客數及性別比例分析



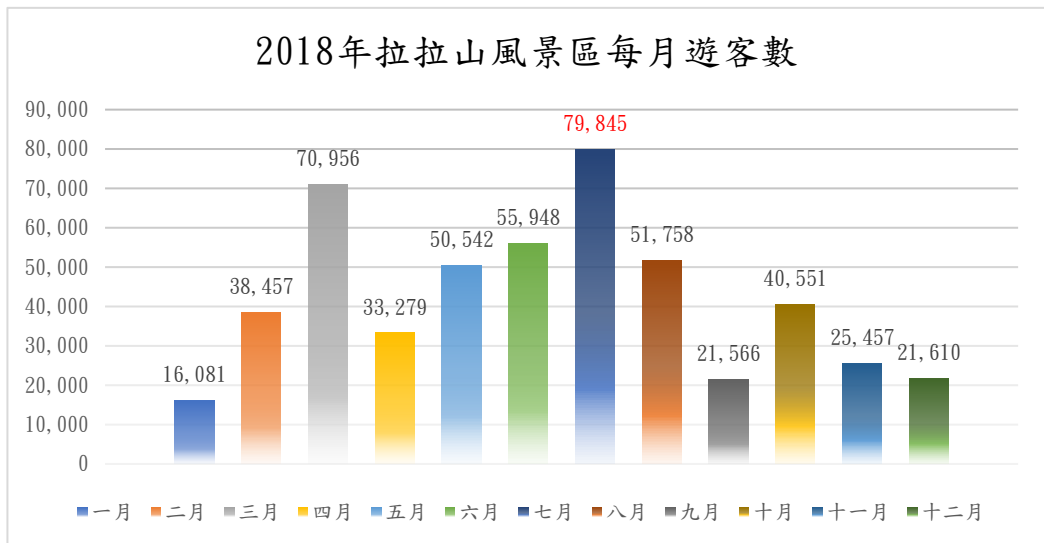
資料來源：作者自行整理



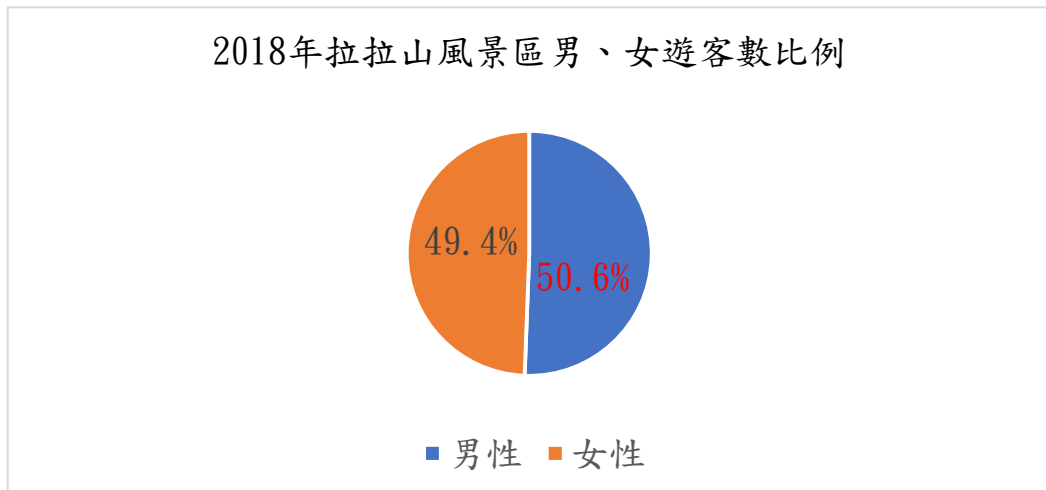
圖十一：2018 小烏來風景區男女遊客數

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

(四)拉拉山遊客數及性別比例分析



資料來源：作者自行整理

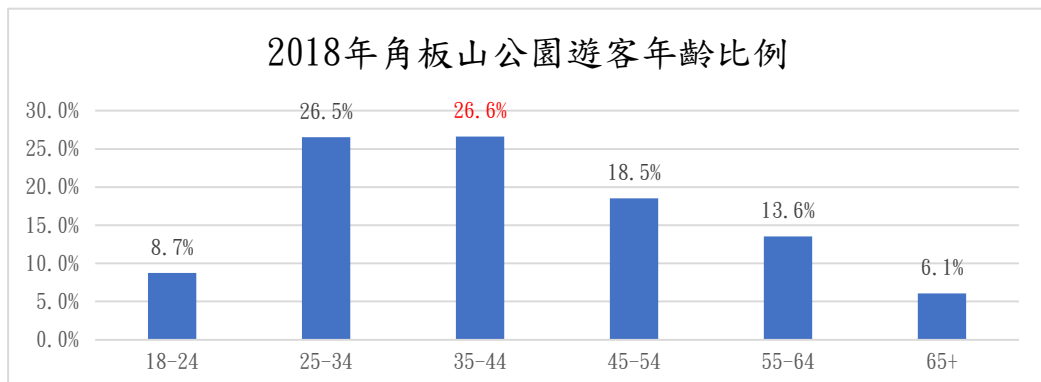


圖十二：2018 拉拉山風景區男女遊客數

資料來源：北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案

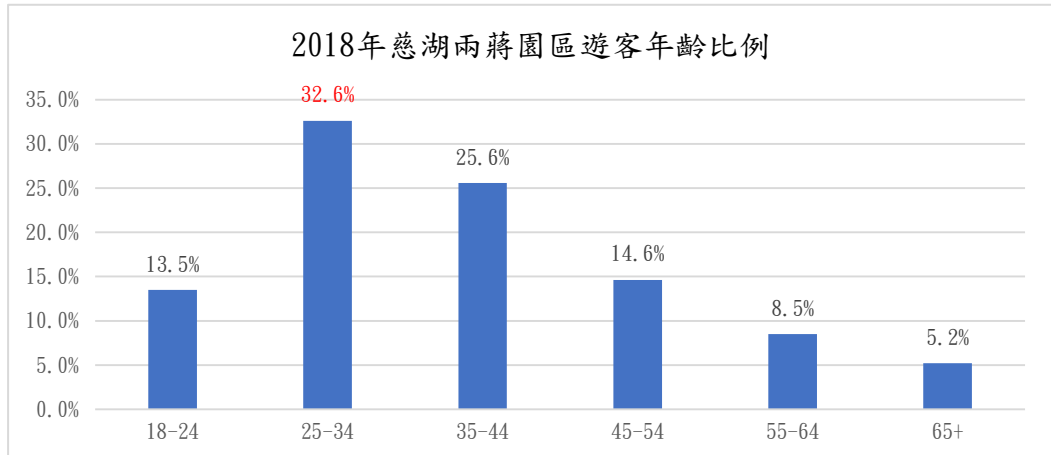
三、遊客年齡比例分析

(一)角板山遊客年齡比例分析



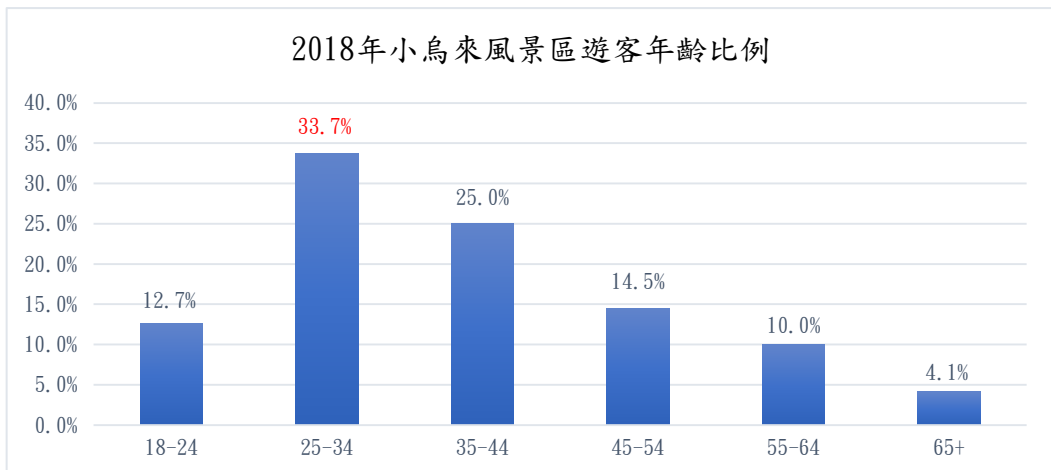
資料來源：作者自行整理

(二)慈湖遊客年齡比例分析



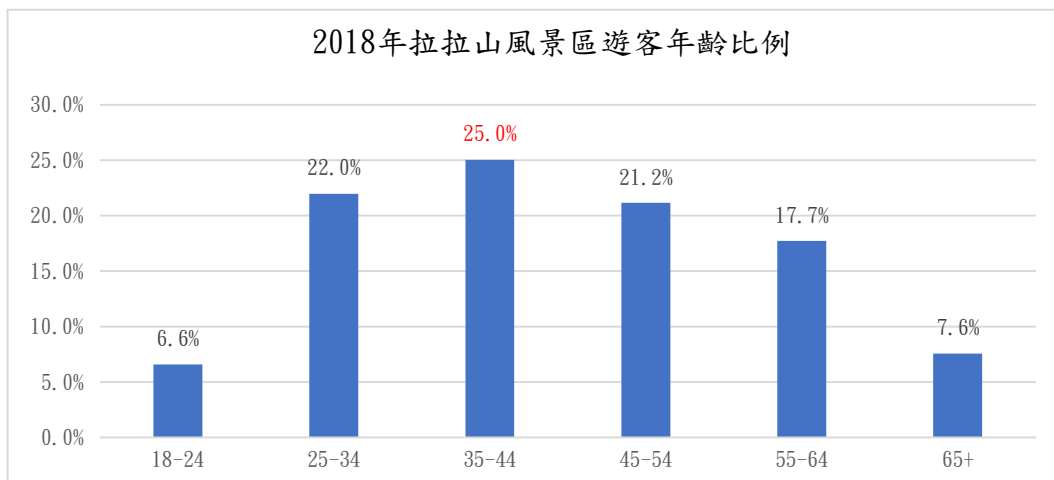
資料來源：中華電信人流統計數據(提供作者自行整理)

(三)小烏來遊客年齡比例分析



資料來源：中華電信人流統計數據(提供作者自行整理)

(四)拉拉山遊客年齡比例分析



資料來源：中華電信人流統計數據(提供作者自行整理)

四、小結

綜述上述研究資料分析—本轄北橫風景特定區之4大景區遊客數量2018年全年統計數字分析以「慈湖兩蔣園區」遊客最多，其主要優勢在於具歷史文物及生物多樣性的後慈湖，吸引了國內、外遊客的參訪。每月平均參訪遊客人次以慈湖為最多，除了拉拉山3月櫻花季及7月水蜜桃盛產季節遊客人次高於慈湖。男女遊客參訪平均比例以女性高於男性(除拉拉山風景區外)。遊客平均年齡在25-34歲族群為最多。

肆、結論與建議

遊客數量統計資料分析，可以了解本轄風景特定區遊客整體觀光人流數及性別上的差異。本研究主要是在探討本轄北橫風景特定區，慈湖、角板山、小烏來風景特定區、拉拉山風景特定區4個景區遊客數量性別統計資料，希望透過分析建議，做為未來發展觀光策略之施政規劃依據。

一、結論

- (一) 每年除特定年節慶點節日(如角板山—梅花季、拉拉山—櫻花季、水蜜桃李季)外，就以7月及8月暑假期間遊客人次為最高。
- (二) 慈湖兩蔣園區遊客最多，其主要優勢在於具歷史文物及生物多樣性的後慈湖生態園區與交通便利的環境，加上配套優質的輕旅行活動，吸引了國內、外遊客參訪。
- (三) 男女遊客參訪平均比例以女性高於男性，除拉拉山風景區外，因地處偏遠，交通不便，多以自行開車族群。
- (四) 遊客平均年齡在25-34歲族群為最多，35-44歲族群次之，多以年輕族群客群為主要。

二、建議

- (一) 改善北橫風景特定區整體設施環境，使其成為國家級風景特定區。
- (二) 規劃精質多樣性輕旅行，搭配各種活動辦理(如北橫探險節、溯溪活動、高空彈跳等)，吸引多元族群的參與。
- (三) 提升從業人員服務品質及推廣在地特色商品的行銷。

桃園市界與鄰近縣市所構成多處旅遊亮點中有強大的整體區域旅遊吸引力，若從北橫(公路)風景特定區起點之大溪區來做延伸式極佳入境旅遊點，整體的北橫風景區串起了北台灣的重要橫向交通鏈結，再搭配既有豐富自然生態觀光遊憩資源，充分利用在地優勢原鄉部落文化、深度體驗旅遊、農特產品等，將是未來產業發展及觀光休憩重點方向。

參考文獻

桃園市大溪區戶政事務所。106 年至 108 年各里戶數及人口數。上網日期：108 年 8 月 8 日，網址：

https://www.daxi-hro.tycg.gov.tw/home.jsp?id=23&parentpath=0,21,22&mcustomize=multimessages_view.jsp&dataserno=201702030004&aplistdn=ou=data,ou=PeopleCount,ou=HR0_model,ou=HR0,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y

吳振漢(2004)。大溪鎮誌。大溪鎮公所

復興鄉志編輯委員會(2000)。復興鄉誌。復興鄉公所

桃園市復興區戶政事務所。人口統計—108 年 7 月。上網日期：108 年 8 月 8 日，
網址：<https://www.fuxing-hro.tycg.gov.tw/>

開南大學(2019)。北橫沿線市轄風景區服務品質及跨域發展觀光策略研究案。桃園市政府風景區管理處。