

## 為什麼帳號會一直被盜用呢？

「ㄟ，你的帳號為什麼一直 PO 出奇怪的訊息給我？」「我的密碼怎麼不能登入？」現今生活中經常出現這樣的對話，不管是社群網站、拍賣網站或是個人裝置，每個人都有帳號被盜用的經驗，到底為什麼帳號會一直被盜用呢？請用以下四個指標檢視看看。

地雷一、你用的是傻瓜密碼嗎？ESET 亞太區總代理台灣二版高級產品經理盧惠光建議，消費者在設定帳號密碼時，應該符合以下 6 個原則，才是一組安全性高的密碼：1. 包含 8 個以上的字母 2. 以一串詞彙來代替單一詞彙，如：「smiles\_light\_skip」 3. 不要使用一般的字詞搭配，如「cakes years birthday」就比「birthday cake」好 4. 不要設一個連自己都記不得的密碼，如「j%7K&yPx\$」 5. 不要所有帳號都設一樣的密碼 6. 工作與娛樂的帳號，最好分別設定不同的密碼 除了設定安全性高的密碼，最好還要定期更換社群網站和手機的登入密碼，才能有效杜絕帳號被盜用的機會。

地雷二、亂點奇怪的網頁 在 FB 等社群網上，經常看到類似「誰在偷偷喜歡你？」「你的小孩會長甚麼樣子？」的心理測驗，或是「這個女孩從來不說說，有一天她一開口，全場的人都驚呆了！」這種標題的文章，這種標題聳動的心理測驗或文章，有很大一部份是埋了病毒的惡網站，當使用者被標題吸引而點選網址連結時，電腦就馬

上中毒了，個人資料也就流到駭客手中，因此，要防範帳號被盜，記得不要點選太奇怪的網頁！地雷三、免費的最貴！現代人生活離不開智慧型手機與網路，每到一個地方就想看看有沒有提供免費 WiFi 可以使用，但免費不等於安全，當你透過免費 WiFi 登入 FB、電子郵件或其他需要輸入帳號密碼的網站，就等於讓帳號暴露在最危險的地方。如果一定要透過免費 WiFi 連網，你可以考慮二種自保方式，第一、使用無痕式視窗進行私密瀏覽，避免瀏覽器儲存瀏覽記錄；第二、使用具有安全防禦功能的瀏覽器，它可以自動過濾沒有必要的 plug-in、並針對使用者輸入的資料進行加密，避免重要的帳號資料被駭客偷走。地雷四、不更新防毒軟體 許多人的電腦雖然有裝防毒軟體，但在防毒軟體提醒要更新時，卻都自動略過，直到買新電腦或是重灌電腦時，才會更新防毒軟體，甚至有些人不願使用正版防毒軟體，只願去網路下載免費、不知名的防毒軟體，殊不知這樣會使裝置陷入極大的危險中，很多帳號被盜用的原因就是電腦中毒，進而影響到使用中毒電腦登入的帳號。其實，選擇一個正版防毒軟體，透過定期更新的防毒碼與附加功能，才能有效保障電腦不受病毒或惡意程式威脅。以 ESET NOD32 防毒軟體為例，它在最新版本增加的「Secure Browser」功能，可以強化上網安全，避免惡意程式被偷偷植入電腦中。當使用者透過

Secure Browser 瀏覽網站時，系統會自動過濾沒有必要的 plug-in、並針對使用者輸入的資料進行加密。如果使用者透過 Chrome、IE 等一般瀏覽器上網，系統也會分析網站類型，針對安全風險較高的網站，如：網路銀行，主動提醒使用者改用 Secure Browser 瀏覽網站。另外，針對現今一個人擁有多台裝置的現象，ESET NOD32 也提供跨平台支援的版本，方便使用者做好所有裝置的資安防護。還踩著以上四大地雷不放嗎？那就不要奇怪為什麼你的帳號又被盜了！（本文為台灣二版與《數位時代》整合行銷部共同企劃）