**桃園市政府觀光旅遊局因性別所產生之歧視**

**申訴案件處理標準作業流程(SOP)**

|  |
| --- |
| 1. **法令依據：**桃園市政府觀光旅遊局因性別所產生之歧視防治及申訴處理要點。 |
| **二、處理流程**  言 詞  書 面  做成書面紀錄  調查完成後，提申訴處理委員會評議，決定申訴成立與否  申訴處理委員會評議，決定申訴成立與否  成 立  做成懲處及其他適當處理之建議  申訴決定以書面通知當事人  （2個月內完成調案；必要時，得延長1個月）  不成立  追蹤考核監督  對申訴案之決議有異議得於決議送達之次日起10日內向本市主管機關提出申覆  主管機關作成申覆決定  本人或法定代理人、  委任代理人提出申訴  審酌情形為必要處理之建議  向人事室提出  撥打本局性別歧視申訴專線電話  **書面申訴書或紀錄，應載明下列事項，並由申訴人簽名蓋章：**   1. 申訴提出者之姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務單位及職稱、住居所、聯絡電話及申訴日期；委任代理人並應檢附委任書。 2. 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。 |
| **三、申訴管道**   1. 桃園市政府觀光旅遊局性別歧視申訴專線電話：(03)3322101轉5282 2. 桃園市政府觀光旅遊局性別歧視申訴信箱：[10011786@mail.tycg.gov.tw](mailto:10011786@mail.tycg.gov.tw) 3. 桃園市政府觀光旅遊局性別歧視申訴傳真電話：03-3332569 |